

# El repte de millorar les *soft skills*

La transformació que està vivint la indústria 4.0 té una especial afectació en la manera de treballar. En la part tècnica, caldrà estar molt atent i reciclar-se oportunament per tal d'adaptar-se a les noves realitats i a les noves tecnologies que s'incorporaran en el futur i que avui, en gran part, desconeixem. D'altra banda, tenim la gran sort de conèixer moltes de les habilitats que són i seran necessàries en els propers anys per tal d'adaptar-se al canvi permanent i permetre un correcte desenvolupament professional.

Es tracta d'habilitats reconegudes tant per organismes internacionals com per associacions i col·legis professionals i per les pròpies empreses. Entre aquestes habilitats destaquen les capacitats de coordinació amb altres professionals, de resolució de problemes complexos, de gestió d'equips, de negociació amb clients i proveïdors, de comunicar de manera clara i directa, de practicar una escolta activa, etc. Totes elles estan emmarcades dins del que anomenem habilitats relacionals i comunicatives.

Avui, les organitzacions tenen i incorporen professionals amb un perfil tècnic exquisit, amb grans competències tècniques, però que molt sovint mostren carències a l'hora de dominar aquestes habilitats relacionals i comunicatives, tan necessàries com el seu domini tècnic, per tal d'exercir les seves funcions satisfactòriament. Els propis professionals tècnics constaten obertament aquestes mancances, destacant les carències en comunicació efectiva, lideratge i gestió d'equips, i apunten clarament que l'èxit de les seves carreres professionals està lligat, a parts iguals, d'una banda, al domini i reciclatge en els aspectes tècnics que envolten la seva especialitat i, de l'altra, a un millor domini de les habilitats relacionals i de la comunicació.



Aquesta necessitat de millora en les anomenades *soft skills* adquireix encara molta més rellevància si considerem la realitat present de la majoria d'organitzacions. D'una banda trobem que cada vegada és més necessària la interlocució dels perfils tècnics amb els clients per tal d'entendre molt bé les seves necessitats i transmetre igual de bé les solucions que els poden oferir. En sentit invers, també és clau la comunicació d'aquests perfils amb els proveïdors per tal de donar a conèixer les necessitats que es tenen des de l'organització.

Igualment, és fonamental poder participar activament en equips - i en molts casos liderar-los - que cada vegada esdevenen més transversals, en els quals sovint conviuen professionals de diferents departaments o d'especialitats diverses, que poden ser originaris d'altres cultures i representants de diferents generacions, amb la complexitat que això representa.

Els professionals que viuen aquesta realitat es troben sovint desorientats perquè han identificat les seves limitacions, però no saben com posar-hi solució. Fins i tot, el reconeixement d'aquestes pròpies mancances pot generar inseguretats i afectar el rendiment si no es troben oportunitats per desenvolupar-les adequadament. En aquest sentit, el Programa en Habilitats relacionals i de Comunicació per a perfils tècnics que proposen conjuntament el CETIM i el Centre Internacional de Formació Contínua d'UManresa-FUB, que s'iniciarà properament, és una excel·lent oportunitat per poder dominar aquestes competències que permeten impulsar la pròpia carrera professional i millorar la manera de treballar dins de les organitzacions.

**Albert Gibert**

Consultor en canvi organitzacional, comunicació i innovació. Docent col·laborador del Centre Internacional de Formació Contínua d'UManresa-FUB